

**ERRATA Nº 01 DA NOTIFICAÇÃO Nº 06/2022 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA
INSTRUTORIA SOBRE DESENVOLVIMENTO DE *SOFT SKILLS* (HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS) PARA
MULHERES EMPREENDEDORAS**

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas para Prestação de Serviços de Consultoria com Metodologia de Terceiros, doravante denominado **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a seguinte alteração na Ficha Técnica de Demanda do Produto **“INSTRUTORIA SOBRE DESENVOLVIMENTO DE *SOFT SKILLS* (HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS) PARA MULHERES EMPREENDEDORAS”**.

Onde se lê:

TÍTULO	Instrutoria sobre desenvolvimento de <i>soft skills</i> (habilidades socioemocionais) para mulheres empreendedoras .
DEMANDA DE PRODUTO	Instrutoria que aborde o desenvolvimento de <i>soft skills</i> (habilidades socioemocionais) para mulheres empreendedoras .
OBJETIVOS	Promover o desenvolvimento de <i>soft skills</i> em mulheres empreendedoras através de metodologias modernas e que gerem uma ou mais transformações comportamentais. Exemplos de <i>soft skills</i> a serem priorizadas: propósito, autoconhecimento, autoestima, empatia, liderança e trabalho em equipe, produtividade e gestão do tempo, comunicação, felicidade, sobre ser multitarefa (empresa, serviço doméstico e cuidado com os filhos/ família), trabalhar sob pressão, resolução de problemas, ser resiliente e ter <i>mindset</i> digital.
BENEFÍCIOS	São potenciais benefícios da Instrutoria, dentre outros: <ul style="list-style-type: none">• Gerar autoconhecimento e ter clareza sobre seu perfil comportamental;• Desenvolver e aprimorar habilidade(s) comportamental(is);• Conciliar as habilidades frente aos vários papéis que a mulher exerce;• Contribuir com o fortalecimento do seu posicionamento enquanto empresária.
INDICADOR(ES) DE RESULTADO (ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)¹	<ul style="list-style-type: none">• Índice de satisfação do cliente atendido $\geq 8,0$ (de 0 a 10);• Aplicabilidade $\geq 8,0$ (de 0 a 10);• NPS $\geq 7,0$ (de 0 a 10);• Percepção do aprendizado $\geq 8,0$ (de 0 a 10);• Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não).

¹ Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes). No caso do **NPS**, o cálculo segue a metodologia específica.

Quando se referirem a valor **não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- Temas desejáveis para serem abordados nas metodologias:
- Como a ansiedade pode afetar a sua criatividade, liderança e produtividade;
 - Como tomar qualquer decisão, até mesmo as mais difíceis;
 - Comunicação fluida e não violenta para empreendedoras e líderes;
 - Saiba como lidar com as suas emoções no seu ambiente de trabalho;
 - Seja uma líder inspiradora, não só uma simples chefe;
 - Priorize o seu tempo e melhore a sua produtividade;
 - Como liderar equipes remotamente;
 - Pratique a empatia;
 - Coloque o seu propósito no seu negócio;
 - Autoconhecimento: Lidere a si mesmo antes de liderar os outros;
 - A importância da felicidade no ambiente de trabalho;
 - Entre outros.

Leia-se:

TÍTULO	Instrutoria sobre desenvolvimento de <i>soft skills</i> (habilidades socioemocionais).
DEMANDA DE PRODUTO	Instrutoria que aborde o desenvolvimento de <i>soft skills</i> (habilidades socioemocionais).
OBJETIVOS	Promover o desenvolvimento de <i>soft skills</i> através de metodologias modernas e que gerem uma ou mais transformações comportamentais. Exemplos de <i>soft skills</i> a serem priorizadas: propósito, autoconfiança , autoconhecimento, autoestima, comprometimento , empatia, independência , iniciativa , liderança e trabalho em equipe, persistência , produtividade e gestão do tempo, comunicação, felicidade, sobre ser multitarefa (empresa, serviço doméstico e cuidado com os filhos/ família), trabalhar sob pressão, assunção de riscos , resolução de problemas, ser resiliente e ter <i>mindset</i> digital.
BENEFÍCIOS	São potenciais benefícios da Instrutoria, dentre outros, permitir ao público-alvo : <ul style="list-style-type: none"> • Gerar autoconhecimento e ter clareza sobre seu perfil comportamental; • Desenvolver e aprimorar habilidade(s) comportamental(is); • Conciliar as habilidades frente aos vários papéis que exerce; • Contribuir com o fortalecimento do seu posicionamento.
INDICADOR(ES) DE RESULTADO (ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)²	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de satisfação do cliente atendido $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Aplicabilidade $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • NPS $\geq 70,0$ (de 0 a 100); • Percepção do aprendizado $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não).

² Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes). No caso do **NPS**, o cálculo segue a metodologia específica.

Quando se referirem a valor **não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.

**INFORMAÇÕES
COMPLEMENTARES**

Podem ser apresentadas metodologias voltadas ao público geral ou para públicos específicos, a exemplo de:

- Afro empreendedores;
- LGBTQIA+;
- Mulheres empreendedoras;
- Pessoa com deficiência (PcD);
- Povos e comunidades tradicionais (PCTs);
- *Startups*;
- Entre outros.

Temas desejáveis para serem abordados nas metodologias:

- Como a ansiedade pode afetar a sua criatividade, liderança e produtividade;
- Como tomar qualquer decisão, até mesmo as mais difíceis;
- Comunicação fluida e não violenta para empreendedoras e líderes;
- Saiba como lidar com as suas emoções no seu ambiente de trabalho;
- Seja uma líder inspiradora, não só uma simples chefe;
- Priorize o seu tempo e melhore a sua produtividade;
- Como liderar equipes remotamente;
- Pratique a empatia;
- Coloque o seu propósito no seu negócio;
- Autoconhecimento: Lidere a si mesmo antes de liderar os outros;
- A importância da felicidade no ambiente de trabalho;
- Entre outros.

Salvador/BA, 24 de maio de 2022.

Norma Lúcia Oliveira da Silva
Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do
Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA

NOTIFICAÇÃO Nº 06/2022 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA
INSTRUTORIA SOBRE DESENVOLVIMENTO DE *SOFT SKILLS* (HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS)

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas para Prestação de Serviços de Consultoria com Metodologia de Terceiros, doravante denominado **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto **“INSTRUTORIA SOBRE DESENVOLVIMENTO DE *SOFT SKILLS* (HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS)”**.

DEMANDA DE PRODUTO	Instrutoria que aborde o desenvolvimento de <i>soft skills</i> (habilidades socioemocionais).		
ÁREA	Empreendedorismo.	SUBÁREA	Comportamento Empreendedor.
FORMATO DO PRODUTO	Prioritariamente presencial, podendo também contemplar a modalidade remota (<i>online</i>). Instrutoria (atendimento coletivo): palestra ou seminário ou curso ou oficina.		
OBJETIVOS	Promover o desenvolvimento de <i>soft skills</i> através de metodologias modernas e que gerem uma ou mais transformações comportamentais. Exemplos de <i>soft skills</i> a serem priorizadas: propósito, autoconfiança, autoconhecimento, autoestima, comprometimento, empatia, independência, iniciativa, liderança e trabalho em equipe, persistência, produtividade e gestão do tempo, comunicação, felicidade, sobre ser multitarefa (empresa, serviço doméstico e cuidado com os filhos/ família), trabalhar sob pressão, assunção de riscos, resolução de problemas, ser resiliente e ter <i>mindset</i> digital.		
BENEFÍCIOS	São potenciais benefícios da Instrutoria, dentre outros, permitir ao público-alvo: <ul style="list-style-type: none"> • Gerar autoconhecimento e ter clareza sobre seu perfil comportamental; • Desenvolver e aprimorar habilidade(s) comportamental(is); • Conciliar as habilidades frente aos vários papéis que exerce; • Contribuir com o fortalecimento do seu posicionamento. 		
INDICADOR(ES) DE RESULTADO (ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)³	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de satisfação do cliente atendido $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Aplicabilidade $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • NPS $\geq 70,0$ (de 0 a 100); • Percepção do aprendizado $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não). 		
CARGA HORÁRIA	Variável.		
PRAZO MÁXIMO	Variável.		
ENTREGAS	Gerar uma ou mais transformações relacionadas às <i>soft skills</i> .		
BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO (ETAPA 3 - AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)	Barema padrão do Edital - ANEXO VI.		

³ Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes). No caso do **NPS**, o cálculo segue a metodologia específica.

Quando se referirem a valor **não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.

**INFORMAÇÕES
COMPLEMENTARES**

Podem ser apresentadas metodologias voltadas ao público geral ou para públicos específicos, a exemplo de:

- Afroempreendedores;
- LGBTQIA+;
- Mulheres empreendedoras;
- Pessoa com deficiência (PcD);
- Povos e comunidades tradicionais (PCTs);
- *Startups*;
- Entre outros.

Temas desejáveis para serem abordados nas metodologias:

- Como a ansiedade pode afetar a sua criatividade, liderança e produtividade;
- Como tomar qualquer decisão, até mesmo as mais difíceis;
- Comunicação fluida e não violenta para empreendedoras e líderes;
- Saiba como lidar com as suas emoções no seu ambiente de trabalho;
- Seja uma líder inspiradora, não só uma simples chefe;
- Priorize o seu tempo e melhore a sua produtividade;
- Como liderar equipes remotamente;
- Pratique a empatia;
- Coloque o seu propósito no seu negócio;
- Autoconhecimento: Lidere a si mesmo antes de liderar os outros;
- A importância da felicidade no ambiente de trabalho;
- Entre outros.

Salvador/BA, 21 de fevereiro de 2022.

Norma Lúcia Oliveira da Silva

**Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do
Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA**



PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por:

Assinado digitalmente por:
NORMA LUCIA OLIVEIRA DA SILVA
32099720525
24/05/2022 13:07:22 BRT