

**ERRATA Nº 01 DA NOTIFICAÇÃO Nº 06/2022 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA
INSTRUTORIA SOBRE DESENVOLVIMENTO DE *SOFT SKILLS* (HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS) PARA
MULHERES EMPREENDEDORAS**

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas para Prestação de Serviços de Consultoria com Metodologia de Terceiros, doravante denominado **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a seguinte alteração na Ficha Técnica de Demanda do Produto **“INSTRUTORIA SOBRE DESENVOLVIMENTO DE *SOFT SKILLS* (HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS) PARA MULHERES EMPREENDEDORAS”**.

Onde se lê:

TÍTULO	Instrutoria sobre desenvolvimento de <i>soft skills</i> (habilidades socioemocionais) para mulheres empreendedoras .
DEMANDA DE PRODUTO	Instrutoria que aborde o desenvolvimento de <i>soft skills</i> (habilidades socioemocionais) para mulheres empreendedoras .
OBJETIVOS	Promover o desenvolvimento de <i>soft skills</i> em mulheres empreendedoras através de metodologias modernas e que gerem uma ou mais transformações comportamentais. Exemplos de <i>soft skills</i> a serem priorizadas: propósito, autoconhecimento, autoestima, empatia, liderança e trabalho em equipe, produtividade e gestão do tempo, comunicação, felicidade, sobre ser multitarefa (empresa, serviço doméstico e cuidado com os filhos/ família), trabalhar sob pressão, resolução de problemas, ser resiliente e ter <i>mindset</i> digital.
BENEFÍCIOS	São potenciais benefícios da Instrutoria, dentre outros: <ul style="list-style-type: none"> • Gerar autoconhecimento e ter clareza sobre seu perfil comportamental; • Desenvolver e aprimorar habilidade(s) comportamental(is); • Conciliar as habilidades frente aos vários papéis que a mulher exerce; • Contribuir com o fortalecimento do seu posicionamento enquanto empresária.
INDICADOR(ES) DE RESULTADO (ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)¹	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de satisfação do cliente atendido $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Aplicabilidade $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • NPS $\geq 7,0$ (de 0 a 10); • Percepção do aprendizado $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não).

¹ Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes). No caso do **NPS**, o cálculo segue a metodologia específica.

Quando se referirem a **valor não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	<p>Temas desejáveis para serem abordados nas metodologias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como a ansiedade pode afetar a sua criatividade, liderança e produtividade; • Como tomar qualquer decisão, até mesmo as mais difíceis; • Comunicação fluida e não violenta para empreendedoras e líderes; • Saiba como lidar com as suas emoções no seu ambiente de trabalho; • Seja uma líder inspiradora, não só uma simples chefe; • Priorize o seu tempo e melhore a sua produtividade; • Como liderar equipes remotamente; • Pratique a empatia; • Coloque o seu propósito no seu negócio; • Autoconhecimento: Lidere a si mesmo antes de liderar os outros; • A importância da felicidade no ambiente de trabalho; • Entre outros.
-----------------------------------	--

Leia-se:

TÍTULO	Instrutoria sobre desenvolvimento de <i>soft skills</i> (habilidades socioemocionais).
DEMANDA DE PRODUTO	Instrutoria que aborde o desenvolvimento de <i>soft skills</i> (habilidades socioemocionais).
OBJETIVOS	Promover o desenvolvimento de <i>soft skills</i> através de metodologias modernas e que gerem uma ou mais transformações comportamentais. Exemplos de <i>soft skills</i> a serem priorizadas: propósito, autoconfiança , autoconhecimento, autoestima, comprometimento , empatia, independência , iniciativa , liderança e trabalho em equipe, persistência , produtividade e gestão do tempo, comunicação, felicidade, sobre ser multitarefa (empresa, serviço doméstico e cuidado com os filhos/ família), trabalhar sob pressão, assunção de riscos , resolução de problemas, ser resiliente e ter <i>mindset</i> digital.
BENEFÍCIOS	São potenciais benefícios da Instrutoria, dentre outros, permitir ao público-alvo : <ul style="list-style-type: none"> • Gerar autoconhecimento e ter clareza sobre seu perfil comportamental; • Desenvolver e aprimorar habilidade(s) comportamental(is); • Conciliar as habilidades frente aos vários papéis que exerce; • Contribuir com o fortalecimento do seu posicionamento.
INDICADOR(ES) DE RESULTADO (ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)²	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de satisfação do cliente atendido $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Aplicabilidade $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • NPS $\geq 70,0$ (de 0 a 100); • Percepção do aprendizado $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não).

² Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes). No caso do **NPS**, o cálculo segue a metodologia específica.

Quando se referirem a **valor não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	<p>Podem ser apresentadas metodologias voltadas ao público geral ou para públicos específicos, a exemplo de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Afro empreendedores;• LGBTQIA+;• Mulheres empreendedoras;• Pessoa com deficiência (PcD);• Povos e comunidades tradicionais (PCTs);• Startups;• Entre outros. <p>Temas desejáveis para serem abordados nas metodologias:</p> <ul style="list-style-type: none">• Como a ansiedade pode afetar a sua criatividade, liderança e produtividade;• Como tomar qualquer decisão, até mesmo as mais difíceis;• Comunicação fluida e não violenta para empreendedoras e líderes;• Saiba como lidar com as suas emoções no seu ambiente de trabalho;• Seja uma líder inspiradora, não só uma simples chefe;• Priorize o seu tempo e melhore a sua produtividade;• Como liderar equipes remotamente;• Pratique a empatia;• Coloque o seu propósito no seu negócio;• Autoconhecimento: Lidere a si mesmo antes de liderar os outros;• A importância da felicidade no ambiente de trabalho;• Entre outros.
-----------------------------------	---

Salvador/BA, 24 de maio de 2022.

Norma Lúcia Oliveira da Silva
Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do
Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA

NOTIFICAÇÃO Nº 06/2022 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA
INSTRUTORIA SOBRE DESENVOLVIMENTO DE *SOFT SKILLS* (HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS)

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas para Prestação de Serviços de Consultoria com Metodologia de Terceiros, doravante denominado **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto “INSTRUTORIA SOBRE DESENVOLVIMENTO DE *SOFT SKILLS* (HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS)”.

DEMANDA DE PRODUTO	Instrutoria que aborde o desenvolvimento de <i>soft skills</i> (habilidades socioemocionais).		
ÁREA	Empreendedorismo.	SUBÁREA	Comportamento Empreendedor.
FORMATO DO PRODUTO	Prioritariamente presencial, podendo também contemplar a modalidade remota (<i>online</i>). Instrutoria (atendimento coletivo): palestra ou seminário ou curso ou oficina.		
OBJETIVOS	<p>Promover o desenvolvimento de <i>soft skills</i> através de metodologias modernas e que gerem uma ou mais transformações comportamentais.</p> <p>Exemplos de <i>soft skills</i> a serem priorizadas: propósito, autoconfiança, autoconhecimento, autoestima, comprometimento, empatia, independência, iniciativa, liderança e trabalho em equipe, persistência, produtividade e gestão do tempo, comunicação, felicidade, sobre ser multitarefa (empresa, serviço doméstico e cuidado com os filhos/ família), trabalhar sob pressão, assunção de riscos, resolução de problemas, ser resiliente e ter <i>mindset</i> digital.</p>		
BENEFÍCIOS	<p>São potenciais benefícios da Instrutoria, dentre outros, permitir ao público-alvo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerar autoconhecimento e ter clareza sobre seu perfil comportamental; • Desenvolver e aprimorar habilidade(s) comportamental(is); • Conciliar as habilidades frente aos vários papéis que exerce; • Contribuir com o fortalecimento do seu posicionamento. 		
INDICADOR(ES) DE RESULTADO (ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)³	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de satisfação do cliente atendido $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Aplicabilidade $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • NPS $\geq 70,0$ (de 0 a 100); • Percepção do aprendizado $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não). 		
CARGA HORÁRIA	Variável.		
PRAZO MÁXIMO	Variável.		
ENTREGAS	Gerar uma ou mais transformações relacionadas às <i>soft skills</i> .		
BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO (ETAPA 3 - AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)	Barema padrão do Edital - ANEXO VI.		

³ Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes). No caso do **NPS**, o cálculo segue a metodologia específica.

Quando se referirem a **valor não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	<p>Podem ser apresentadas metodologias voltadas ao público geral ou para públicos específicos, a exemplo de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Afroempreendedores;• LGBTQIA+;• Mulheres empreendedoras;• Pessoa com deficiência (PcD);• Povos e comunidades tradicionais (PCTs);• Startups;• Entre outros. <p>Temas desejáveis para serem abordados nas metodologias:</p> <ul style="list-style-type: none">• Como a ansiedade pode afetar a sua criatividade, liderança e produtividade;• Como tomar qualquer decisão, até mesmo as mais difíceis;• Comunicação fluida e não violenta para empreendedoras e líderes;• Saiba como lidar com as suas emoções no seu ambiente de trabalho;• Seja uma líder inspiradora, não só uma simples chefe;• Priorize o seu tempo e melhore a sua produtividade;• Como liderar equipes remotamente;• Pratique a empatia;• Coloque o seu propósito no seu negócio;• Autoconhecimento: Lidere a si mesmo antes de liderar os outros;• A importância da felicidade no ambiente de trabalho;• Entre outros.
-----------------------------------	--

Salvador/BA, 21 de fevereiro de 2022.

Norma Lúcia Oliveira da Silva
Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do
Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA



PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por:

Assinado digitalmente por:

NORMA LUCIA OLIVEIRA DA SILVA
32099720525
24/05/2022 13:07:22 BRT

A blue digital signature graphic consisting of a stylized, horizontal, multi-layered shape that partially overlaps the text "SEBRAE" from the top logo.